

“DTC AUTO GARANT PLAN” VERZEKERING

“DTC/AGP”

Verzekeringsvoorwaarden
Nieuwe en Gebruikte Automobielen (DTC/AGP 0806)

ARTIKEL 1. ALGEMENE BEPALINGEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. dealer: de dealer die de auto waarvoor deze verzekering wordt afgesloten aan de verzekerde heeft verkocht en afgeleverd.
2. verzekeringnemer/verzekerde: de eigenaar van de verzekerde auto die DTC/AGP verzekering aan is gegaan / ten tijde van het aangaan van DTC/AGP verzekering.
3. verzekerde auto:
de nieuwe of gebruikte auto zoals die wordt beschreven in het polisblad en die door de dealer aan de verzekerde werd verkocht en afgeleverd, bestemd voor uitsluitend particulier gebruik en die effectief als dusdanig wordt gebruikt.
Voor gebruikte auto's geldt dat deze moeten worden verkocht met een minimum van zes maanden dealergarantie.
4. storing: het plotseling en daadwerkelijk uitvallen en/of breken van een gedekt mechanisch, elektrisch of elektronisch onderdeel, zoals genoemd in artikel 7, van de verzekerde auto, anders dan vanwege slijtage, hetgeen tot gevolg heeft dat het onderdeel zonder vervanging of onmiddellijke reparatie niet meer normaal kan functioneren.
5. slijtage: het geleidelijk verminderen van kwaliteit door niet te voorkomen wrijving en/of corrosieve invloeden die op basis van bouwjaar en kilometerstand bij normaal gebruik naar redelijkheid zijn te verwachten.
6. onderhoud: het door de fabrikant voorgeschreven periodiek verversen van vloeistoffen, afstellen van onderdelen en vervanging van onderdelen.
7. eigen risicotermijn: de periode waarin de verzekerde auto nog onder de garantie bepaling en/of coulance regeling van de fabrikant, importeur of dealer valt.
8. Verzekeraar: London General Insurance Company Ltd, vennootschap naar het recht van het Verenigd Koninkrijk, gevestigd te Kingston upon Thames, Engeland, met Nederlands bijkantoor: postbus 22542, 1100 DA, Amsterdam (KvK 33239502). Deze verzekeraar staat onder toezicht van de Engelse Financiële Autoriteit (registratienummer 202689).
9. Administrateur: London General Holdings Ltd, vennootschap naar het recht van het Verenigd Koninkrijk, gevestigd te Kingston-upon-Thames, Engeland, met Nederlands bijkantoor: postbus 22542, 1100 DA, Amsterdam (KvK 33225497), handelend onder de naam Aon Warranty Group ("AWG"). AWG is als administrateur door de verzekeraar belast met de uitvoering van deze verzekering. AWG staat onder toezicht van de Engelse Financiële Autoriteit (registratienummer 312440). Telefonische bereikbaarheid: maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur op nr. 020 5673135/36.
10. Polisblad: het polisblad dat namens de verzekeraar door DTC aan de verzekerde wordt afgegeven ter bevestiging van de afgesloten "DTC/AGP verzekering". Deze beschrijft de omvang van de verzekering met betrekking tot de verzekerde auto, de verzekerde, de aanvang en geldigheidsduur, het eigen risico en de premie. Het polisblad geldt enkel in combinatie met deze verzekeringsvoorwaarden. Aan het polisblad alleen kunnen geen specifieke rechten ontleend worden die ruimer zouden zijn dan de dekking die overeenkomstig deze verzekeringsvoorwaarden wordt geboden.
11. DTC: de financiële dienstverlener door wiens bemiddeling deze verzekering tot stand is gekomen. Dealer Totaal Concept B.V. gevestigd Floridalaan 2 3404 WV te IJsselstein (KvK 30189294) (Wfd-vergunningsnummer 12003200).

ARTIKEL 2. GRONDSLAG VAN DE “DTC/AGP”

1. De rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de "DTC/AGP" blijken uit het polisblad en uit deze verzekeringsvoorwaarden.

2. De door de verzekerde verstrekte inlichtingen en gedane verklaringen vormen de grondslag van het "DTC/AGP" en worden geacht daarmee een geheel te vormen. Indien de in de vorige volzin bedoelde inlichtingen en verklaringen in enig opzicht onjuist of onvolledig blijken te zijn en de verzekeraar bij kennis van de ware stand van zaken andere voorwaarden zou hebben gesteld, dan is slechts een uitkering verschuldigd als waren deze voorwaarden in de overeenkomst opgenomen. Geen uitkering is verschuldigd indien de verzekeraar bij kennis van de ware stand van zaken geen verzekering zou hebben gesloten.
3. Op de "DTC/AGP" kan geen beroep worden gedaan indien verzekerde zijn verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar zijn geschaad.

ARTIKEL 3. PERSOONSGEGEVENS

De in het polisblad opgenomen persoonsgegevens en de eventueel nader door verzekerde te verstrekken persoonsgegevens kunnen, ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van deze verzekering en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, worden verwerkt in een door de verzekeraar en/of de administrateur beheerde verzekerdenregistratie. Deze registratie is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) te Den Haag. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing.

ARTIKEL 4. DEKKINGSGBIED

De verzekering is van kracht binnen Nederland en tijdens een verblijf tot een maximum van 60 dagen per keer in de landen van de EU en de E.F.T.A. In geval van een storing buiten Nederland zal de uitkering altijd beperkt blijven tot het bedrag dat in Nederland zou zijn vergoed.

ARTIKEL 5. WIJZIGINGEN

Verzekeraar heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering en bloc, dan wel groepsgewijs te wijzigen. Een herziening treedt in werking 60 dagen na schriftelijke mededeling van de herziening aan verzekerde. Verzekerde heeft het recht de wijziging, indien deze leidt tot een hogere premie en/of beperking van de voorwaarden, schriftelijk te weigeren binnen 60 dagen nadat hem/haar hiervan mededeling is gedaan. In dat geval eindigt de verzekering op de dag van inwerkingtreding van de wijziging.

ARTIKEL 6. OMVANG VAN DE VERZEKERING

1. De verzekeraar vergoedt in geval van een gedekte storing aan een onderdeel genoemd in artikel 7 van deze voorwaarden op basis van de geldende standaard reparatietijden de volgende kosten:
 - a. Reparatiekosten: de naar redelijkheid in de betrokken branche vast te stellen kosten van vervanging of reparatie van een gedekt onderdeel, inclusief het daarmee verband houdende arbeidsloon.
 - b. Gevolgschade: de kosten van vervanging of reparatie van de motor, de aandrijving of het elektrisch gedeelte van de verzekerde auto welke als rechtstreeks gevolg van een storing aan een gedekt onderdeel zijn ontstaan. Alle andere indirecte schade of verliezen, ongeacht of deze rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit een gedekt schadegeval blijven steeds uitgesloten, alsmede iedere vorm van aansprakelijkheid die kan voortvloeien uit de toepassing van de "DTC/AGP". De kosten van vervanging of reparatie van een gedekt onderdeel als gevolg van een storing aan een niet gedekt onderdeel worden niet vergoed.
2. De maximum uitkering per schadegeval bedraagt 5.000,00 EUR incl. BTW. Daarnaast zal, ongeacht het aantal schadegevallen, de aanspraak die een verzekerde aan deze verzekering kan ontlenen in totaal nooit hoger zijn dan de dagwaarde van de verzekerde auto op het ogenblik van de schade, inclusief BTW.
3. Het uurloon en alle andere eventuele kosten in verband met de diagnose van een storing, zijnde de kosten voor het opzoeken en vaststellen van de oorzaak en de omvang van een storing, in voorkomend geval met inbegrip van alle kosten gemaakt om de verzekerde auto te demonteren en daarna opnieuw te monteren, zullen slechts worden vergoed indien blijkt dat het om een gedekte storing gaat. Indien het niet om een gedekte storing gaat zullen deze kosten volledig ten laste van de verzekerde komen. De maximale vergoeding voor deze kosten wordt bovendien steeds beperkt tot maximaal de vergoeding voor 1 uur uurloon, tenzij vooraf met de verzekeraar of de administrateur overlegd werd en

een hogere vergoeding goedgekeurd werd.

ARTIKEL 7. GEDEKTE ONDERDELEN

De volgende onderdelen zijn gedekt in geval van een storing:

Motor	- Starterkrans, oliepomp, krukas en krukaslagers, distributieriem -(ketting) en tandwielen, distributiespanners, poelie's, nokkennassen, nokvolgers, tuimelaarlagers, kleppen en klepgeleiders, zuigers en zuigerveren, zuigerbussen, cilinderkop, cilinderkoppakking, drijfstangen, carter, keerring en pakkingen, verdeler, kleppendecksel en pakking, kabels, oliefilterhuis, bedrading
Differentieel	- Kroonwiel en pionwiel, steekas, tandwielen, lagers, bussen, naven
Behuizing	- Motorblok, versnellingsbak, automatische versnellingsbak, aandrijflijn
Uitlaat	- Inlaat-/ uitlaatspruitstuk, katalysator
Koelsysteem	- Waterpomp, radiator, thermostaat-/ huis, Viscose fan koppeling, kachelradiator, kachelklep, kachelbedieningspaneel
Elektrische uitrusting	- Startmotor, dynamo, spanningsregelaar dynamo, verdeler, ruitenwissermotor, richtingaanwijzer relais, kachelmotor, claxon, schakelaars, elektronische ontsteking, belastingsweerstand ontsteking, relais, raammechaniek motor, raammotor schakelaar, centrale deurvergrendeling motoren, centrale deurvergrendeling module, interieurverlichting module, dashboardmeters, klok, snelheidsmeter, toerenteller, bedrading, airbags, gordelspanners, abs module, sensoren
Remmen	- Remoliereservoir, abs onderdelen, accumulator, rembekrachtiger, vacuümpomp, hoofdremcilinder, remdrukbegeerzer
Wielagere	- Wielagere, wielnaaf
Stuurinrichting	- Tand en tandheugel, stuurhuis, stuurbekrachtigingpomp, lagers, stuurverstelling, spoorstangkogels, stuurkolom
Aandrijving en ophanging	- Kruiskoppeling, lagers, steunlagere, veren, torsiestangen, stabilisatorstangen, draagarmen, fuseekogels, ophangingarmen, stabilisatorstang bevestiging, naven, trekstangen, subframe, stabilisator reactiestang, draagarmbussen, aandrijfvas, cardanas, homokinetische koppeling
Brandstofsysteem benzine	- Carburateur, brandstofpomp, tankvlotter en sensor, brandstofmeter, brandstofinjectie systeem, luchthoeveelheidsmeter, elektronische regeleenheden
Brandstofsysteem diesel	- Brandstof opvoerpomp, inspuiterpomp diesel, gloeibougies koude startinrichting, elektronische regeleenheden
Koppeling	- Koppelingsvork, koppelingshoofd cilinder, koppelingbedieningscilinder, koppelingkabel
Versnellingsbak	- Elektronische regeleenheden, oliekoeler, tandwielen, schakelvorken, elektronische/ hydraulische schakelaars, rembanden, syncromesh, naven, versnellingsbak assen, lagers en bussen, koppelmvormer, hydraulische schakelunit en regeleenheden

ARTIKEL 8. UITSLUITINGEN

Er kan geen aanspraak gemaakt worden op de "DTC/AGP" in geval van een storing aan de verzekerde auto indien:

1. de storing het gevolg is van slijtage als bedoeld in artikel 1, lid 1, onder 5, van deze voorwaarden,
2. de storing ontstaan is gedurende de eigen risicotermijn, met andere woorden wanneer de verzekerde auto nog onder de garantie bepaling en/of coulance regeling van de fabrikant, importeur of dealer valt, dit geldt tevens wanneer de fabrikant, importeur of dealer de uit die garantie of coulance regeling voortvloeiende verplichtingen niet nakomt;
3. de kilometerteller op enige manier is gemanipuleerd. Indien een kilometerteller is vervangen dan dient de verzekerde dat aan te tonen met een aankoop- of reparatiebon;
4. de verzekerde auto gebruikt wordt voor verhuur of op enige andere manier anders dan voor particulier gebruik wordt ingezet, met inbegrip van maar niet beperkt tot gebruik voor ziekenvervoer, voor koerierdiensten, als taxi of als lesvoertuig voor rijsscholen;
5. de verzekerde auto gebruikt wordt voor de voorbereiding en/of deelneming aan competities, wedstrijden, snelheidsritten, rally's, e.d.;

6. de storing een gevolg is van een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, terrorisme, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Deze vormen van molest alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 is gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag.
7. de storing een gevolg is van diefstal of een poging daartoe. Verduistering en joy riding worden met diefstal gelijkgesteld;
8. de storing een gevolg is van het gebruik van ongeschikte of verontreinigde brandstof;
9. de storing een gevolg is van het trekken van een aanhangwagen of ander voertuig waarvan het bruto gewicht meer bedraagt dan geadviseerd door fabrikant of importeur;
10. de storing betrekking heeft op onderdelen of arbeidsloon in verband met het af- of bijstellen, het herprogrammeren dan wel upgraden van computers, het wissen van stringen en het uitlijnen van onderdelen;
11. de storing bestaat uit en/of het gevolg is van een door de fabrikant, importeur of dealer aangekondigde call back reparatie;
12. de storing gedekt is onder een andere verzekering of verlengde garantie, al dan niet van andere datum;
13. de storing niet "af fabriek" gemonteerde accessoires betreft, deze zijn steeds van vergoeding uitgesloten zelfs indien ze genoemd zijn in de lijst met gedekte onderdelen.
14. de instructies en de gebruiksaanwijzing van de fabrikant omtrent de werking van en het onderhoud aan de verzekerde auto, niet in acht zijn genomen
Hieronder wordt tevens begrepen het voorgeschreven noodzakelijk onderhoud aan een eventueel aangebrachte LPG-installatie. Herstellingen aan de gasinstallatie zelf vallen evenwel nooit onder de dekking van deze verzekering, zelfs als de herstelling noodzakelijk is geworden tengevolge van een storing aan een ander gedekt onderdeel van de verzekerde auto. Het normaal onderhoud zelf, inclusief de vervanging van slijtagegevoelige onderdelen tijdens dergelijk onderhoud, valt eveneens nooit onder de dekking van deze verzekering.
15. op het moment van schademelding de verzekerde auto, niet meer het eigendom is van de verzekeringnemer, met uitzondering van de mogelijkheid om deze verzekering over te dragen zoals vermeld in artikel 14;
16. vervanging van een onderdeel noodzakelijk is vanwege wettelijk voorgeschreven milieu/emissie eisen;
17. het gaat om een storing van een onderdeel dat niet expliciet vermeld staat in de lijst met gedekte onderdelen;
18. de storing het gevolg is van de verwaarlozing van enig vloeistof- of brandstofniveau (water, olie, benzine, diesel, LPG, ...);
19. de storing het gevolg is van **om het even welke externe invloed**, met inbegrip van corrosie en waterschade;
20. de storing het gevolg is van afzetting van verbrandingsresten (inclusief verbrande kleppen).

ARTIKEL 9. VERPLICHTING IN GEVAL VAN STORING

1. De verzekerde is om aanspraak te kunnen maken op deze verzekering verplicht om in geval van storing de volgende procedure te volgen:
 - a. U dient de auto, zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 2 werkdagen na de datum waarop de storing zich voor het eerst heeft voorgedaan en in ieder geval voor de einddatum van deze "DTC/AGP" (en voor het bereiken van de maximaal toegelaten kilometerstand), ter reparatie aan te bieden bij de dealer die u de auto heeft verkocht en waar de auto in onderhoud dient te zijn.
 - b. U, of namens u de dealer, dient **voorafgaand** aan de reparatie contact op te nemen met de administrateur Aon Warranty Group (maandag t/m vrijdag van 9:00 uur t/m 17:00 uur). Indien het een gedekte storing betreft zal door de administrateur een autorisatienummer worden verstrekt.
2. U bent tevens verplicht om uw medewerking te verlenen aan een eventueel onderzoek naar de oorzaak van de storing door of in opdracht van de verzekeraar of administrateur, de schade zoveel mogelijk te beperken en zich te onthouden van alles wat de belangen van de verzekeraar zou kunnen schaden.

Niet-naleving van de termijnen of verplichtingen die voortvloeien uit dit artikel, leidt tot verval van rechten indien de verzekeraar daardoor in zijn belangen is geschaad. **Er zal in geen geval een vergoeding worden toegekend indien de verzekerde, of namens hem de dealer, geen**

contact met de administrateur heeft opgenomen voordat de reparatie werd uitgevoerd en een autorisatienummer werd verkregen.

Meldingen aan de administrateur na de einddatum van de AGP of nadat de maximaal toegelaten kilometerstand werd bereikt worden niet meer in behandeling genomen.

ARTIKEL 10. SCHADEBEHANDELING

1. De verzekeraar/administrateur heeft het recht om de storing door een deskundige te laten onderzoeken.
2. De verzekeraar/administrateur behoudt zich het recht voor de verzekerde te verplichten die stukken te overleggen waaruit blijkt dat de verzekerde auto, volgens de voorschriften van de fabrikant, is onderhouden.
3. De verzekerde dient de reparatiekosten te voldoen en kan de factuur bij de administrateur indienen, die deze factuur aan de verzekerde zal terugbetalen binnen de grenzen van deze "DTC/AGP" en uiteraard enkel indien het gaat om een gedekt schadegeval. Teneinde in aanmerking te komen voor terugbetaling door de verzekeraar zal deze factuur minstens de volgende informatie moeten bevatten: de totale kostprijs voor de reparatie inclusief BTW, met vermelding van het autorisatienummer voor de reparatie zoals dit nummer door de Administrateur werd afgegeven. Bovendien moet deze factuur "voor voldaan" zijn afgetekend. Indien de reparatie na overleg met AWG niet door de leverend dealer werd uitgevoerd zal de vergoeding bovendien nooit meer bedragen dan de vergoeding die zou hebben plaatsgevonden indien de reparatie wel door de leverend dealer zou zijn uitgevoerd.
4. Onverminderd het gestelde in artikel 9 vervallen alle aanspraken op deze verzekering indien de verzekerde niet binnen 3 maanden na de datum van de storing alle op de storing betrekking hebbende stukken heeft overgemaakt.
5. Indien de verzekerde niet binnen 30 dagen na vaststelling van de schadevergoeding zijn bezwaren kenbaar heeft gemaakt, wordt hij geacht het standpunt van de verzekeraar te aanvaarden.

ARTIKEL 11. AANVANG, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

1. De "DTC/AGP" dekking gaat in op de in het polisblad genoemde aanvangsdatum en eindigt automatisch bij het aflopen van de in het polisblad vermelde geldigheidsperiode van de "DTC/AGP". De "DTC/AGP" dekking gaat enkel in indien de daarvoor verschuldigde eenmalige premie tijdig werd voldaan. Uit het polisblad bij de "DTC/AGP" blijkt het aantal maanden waarvoor de "DTC/AGP" is afgesloten.
2. De "DTC/AGP" eindigt vóór het aflopen van de in het polisblad vermelde geldigheidsperiode van de "DTC/AGP" indien het maximaal onder deze verzekering te vergoeden bedrag is bereikt of indien de maximaal toegelaten kilometerstand zoals vermeld op het polisblad is bereikt.
3. De "DTC/AGP" eindigt vóór het aflopen van de in het polisblad vermelde geldigheidsperiode van de "DTC/AGP" indien en op de dag dat de verzekerde komt te overlijden.
4. Geen enkel schadegeval dat bij de verzekeraar/administrateur wordt aangemeld na de einddatum van de "DTC/AGP" zal door de verzekeraar vergoed worden.

ARTIKEL 12. PREMIE

1. De premie voor de "DTC/AGP" staat vermeld op het polisblad van de "DTC/AGP."
2. De betaling van de koopsompremie "DTC/AGP" dient door de Administrateur uiterlijk binnen 30 dagen na het ondertekenen van het polisblad ontvangen te zijn.
3. Indien de betaling van de premie niet binnen de termijn genoemd in lid 2 van dit artikel wordt voldaan, dan is het polisblad definitief vervallen en wordt de "DTC/AGP" geacht nooit tot stand te zijn gekomen.

ARTIKEL 13. PREMIERESTITUTIE

1. Restitutie van de reeds betaalde premie van de "DTC/AGP" vindt uitsluitend plaats bij indien geen enkele schadevergoeding is uitgekeerd en de verzekerde overlijdt voor de einddatum van de "DTC/AGP".
2. Restitutie wordt berekend aan de hand van de resterende looptijd in maanden of op basis van het resterend aantal kilometers waarbij de laagste uitkomst voor restitutie in aanmerking komt, onder inhouding van 25 EUR aan administratiekosten. Restitutie vindt plaats nadat het originele "DTC/AGP"

polisblad en een akte van overlijden door de administrateur is ontvangen en. Er vindt geen restitutie plaats indien het te restitueren bedrag lager is dan 25 EUR.

ARTIKEL 14. OVERDRACHT VAN DE "DTC/AGP"

1. De verzekering kan gedurende de looptijd worden overgedragen aan een nieuwe eigenaar van de verzekerde auto op voorwaarde dat het onderhoud volgens de fabrieksvoorschriften door de leverend dealer is uitgevoerd.
2. De verzekerde dient het verzoek tot overdracht van het DTC/AGP schriftelijke te richten aan administrateur. Het verzoek dient in ieder geval het polisnummer, het kenteken van de verzekerde auto en de persoonsgegevens van de nieuwe eigenaar te vermelden. De overdracht komt pas tot stand op de dag volgend op de dag dat de administrateur de schriftelijke mededeling heeft ontvangen. Aan de overdracht zijn EUR 75,00 administratiekosten verbonden.
3. De nieuwe eigenaar dient ingeval van een storing het certificaat en onderhoudsboekje van de verzekerde auto te kunnen voorleggen.

ARTIKEL 15. GESCHILLEN EN KLACHTEN

1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Vragen of klachten met betrekking tot deze verzekering of de uitvoering daarvan door administrateur of verzekeraar kunnen worden voorgelegd aan administrateur onder vermelding van het polisnummer. Administrateur zal voorgelegde vragen of klachten zo spoedig mogelijk beantwoorden.
3. Indien verzekerde geen genoegen neemt met de behandeling van vragen of klachten door administrateur kunnen deze worden voorgelegd aan het Klachteninstituut Verzekeringen of aan de Raad van Toezicht Verzekeringen, beide gevestigd te Den Haag. Verzekeraar conformeert zich aan de uitspraken van de laatstgenoemde instantie.
4. Deze klachtenregeling geldt onverminderd uw recht om geschillen ter berechting voor te leggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam.